

当有人逝去

——为逝者家人和朋友提供信息、指导和帮助

NHS（医疗与社会保障）

Northern Health and Social Care Trust（北方健康和社会关怀信托服务）

2011年11月出版

我们知道失去亲人的悲痛。我们在此向因为痛失亲人、身处悲痛中的您、您的家人和朋友致以深切的慰问。

这本小册子概括了应对预期或突然死亡所需的实用信息和指导。我们在小册子里收录了如何应对悲伤的内容，我们希望这些信息在未来几周或几个月内会对您有所帮助。如果需要更多指导和帮助，您可以在册子的末尾找到当地丧亡关怀机构的具体联系方式。

我们希望这本小册子里的信息对您有用，我们也希望这本小册子能在这个艰难的时刻稍稍减轻您的焦虑和痛苦。

我们可以按照您的要求提供这份文件的不同格式。其他格式包括：

- 大号字体印刷本
- 盒式录音磁带
- 盲文
- 电脑光盘
- 主要少数民族语言
- 有声读本
- 简易读本
- 电子版

如需其他格式，请告知我们。

目录

实用信息和指导.....	3
死亡证明.....	3
火化.....	4
捐献身体器官与组织.....	4
授权（医院）尸体检验.....	5
法医.....	6
财物认领	7
精神支持.....	7
丧葬承办人.....	8
葬礼安排.....	9
葬礼费用.....	9
返还设备.....	10
死亡登记.....	10
联系相关人员和组织.....	12
应对悲伤.....	13
关怀儿童.....	16
支持机构.....	18
北爱尔兰法医服务.....	21

实用信息和指导

当一个人去世，逝者的家人需要做出许多决定和安排。处理随之而来的各种具体事情会让人无所适从。这种情况下花些时间调整情绪，通过痛哭，倾诉来宣泄很重要。您也可以向其他家庭成员或您信得过的人寻求帮助。牧师、神父、教会代表和葬礼承办人会帮助您安排葬礼。

如果健康护理人员或葬礼承办人需要了解任何与安排逝者后事相关的宗教或文化注意事宜，请尽快告知他们。

死亡证明

当您的亲人死亡后，家庭医生、医院大夫或接受过培训的护士会确认其死亡。如果医生在 28 天前已对逝者进行过检查，知道死亡原因并且确定其为自然死亡，医生可以出具《死亡原因医学证明书》（通常称为“死亡证明”）

有时候出具“死亡证明”的时间会被推迟，例如在下列情况下：

- 死亡时间为周末、法定假日或夜间死亡，并且值班医生没有直接参与您亲人的治疗和看护。
- 值班医生需要和负责治疗与看护的医生讨论并确定死亡原因。
- 值班医生需要联系法医征求意见。

收到死亡证明之前，您应该只做暂时的葬礼安排。

您将需要《死亡证明》为逝者完成死亡登记（见第 10 页），因此，请妥善保存《死亡证明》。检查证明上的姓名、出生日期、住址等信息，确保正确无误。信息准确有助于登记部门进行登记时避免不必要的延误。

有时候，有些死亡情况需要法医的介入。更多相关信息见第 6 页。

火化

如果您打算将亲人火化，您必须通知医务人员和您的丧葬承办人。另一位医生需要确认死亡原因并填写火化表格。填写火化表格需额外收费。北爱尔兰所有的火化都在贝尔法斯特罗斯洛恩（Roselawn）火葬场进行。

捐献身体器官与组织

您的亲人生前可能进行了器官捐献登记，持有器官捐赠卡或者向家人表达过想要捐献身体器官或组织的愿望。您本人在亲人去世后也可以选择考虑捐赠其器官。

有时候，医疗条件、死亡原因或死亡地点的特殊性意味着逝者无法成为器官捐赠人。

捐赠人体组织是指捐赠如眼角膜（眼睛的组成部分）和心脏瓣膜等人体组织，用以帮助其他患有特定疾病的人群。逝者死亡后，器官需要立即移植，但是捐献身体组织可在其死亡后 24 小时内进行。

我们有熟悉器官捐赠的专门护士，他们可为捐赠者家人提供相关的沟通、信息咨询和帮助。如果您希望和专业护士沟通，应告知照看您亲人的工作人员。他们会为您安排相关事宜。无论您的最终决定是什么，专业护士都会支持您的决定。

授权（医院）尸体检验

医院的医生可能会请求您允许进行尸体检验。尸检有助于确定您亲人的死亡病因和病情严重的程度，并且能获得更多该疾病的病理知识。有时候，病人会在死亡前同意死后对其尸检，但是这种情况并不常见。

通常由死者的近亲属决定是否同意进行尸检。近亲属做出的决定会记录在专门的同意书上。

医院的对死者进行尸检不是强制性行为，因此您可以拒绝同意尸检。医院将提供一本《亲属须知——尸体检验》的小册子来帮助您做出决定。

如果您同意，医生将在病人死亡后很快进行尸检。之后，您亲人的遗体将会被交还给家属安葬或者火化。在尸检报告完成之前，您将被告知任何前期尸检的结果——这通常需要 6 至 12 周。

法医

由于法律原因，死亡情况有时候需要通知法医。这种情况包括：

- 死者死亡前 28 天内没有医生对其接触或进行治疗
- 死亡原因突然、暴毙或属于非自然死亡，如事故、遭受攻击或自杀
- 死亡原因为肺部职业病（如石棉肺）
- 死亡发生在其他可能需要调查的环境下

法医会参考医生提供的信息并做出下列决定：

- 医生可以出具《死亡原因医学证明书》
- 医生必须填写《法医例行表》并将其寄到法医办公室
- 要求进行尸检以确定死亡原因。

法医命令执行尸检不需要征得死者近亲属的同意，近亲属必须服从法医的决定。法医联络官会和您联系并告知初步的尸检结果和取回您亲人遗体的时间。您必须在征得法医同意后再确定举行葬礼的日期。您将被告知如何获取需要填写的表格以便安排安葬或者火化事宜。

您亲人的主治医生会得到一份完整的尸检报告。这可能需要几个月。家属将被告知尸检报告完成的时间，并且可以要求和医生见面，讨论尸检结果。

财物认领

当死亡发生地不是在死者家中时，例如死者死于医院或疗养院，需要对死者的衣物和财物进行认领。

领取亲人遗物时可能很不好受。您可以选择亲人死亡后随即领取，也可以之后再来领取遗物。

病房或者疗养院工作人员会向您提供您亲人遗留的贵重物品的详细情况，这些贵重物品由我们暂时妥善保管。如果可以，他们也将向您提供保存物品的出纳处的联系电话。

如果您的亲人留有遗嘱，出纳处所收的现金将转成支票，通常交由律师完成。贵重物品的返还可能因为法律规定被推迟。例如，遗嘱中可能要求您持有一份法律文件——《检验遗嘱授权书》。在没有遗嘱的情况下，认领人需要填写一些表格。出纳处工作人员会给您提供建议。

精神支持

很多人在亲人去世后通过精神顾问得到了支持和安慰。如果您希望牧师、神父或信徒代表为您提供丧礼服务，请尽快和他们联系以商讨各项安排。如果您不确定和谁联系，可询问工作人员是否可以到医院专职教士寻求建议。

丧葬承办人

大多数人在丧葬承办人的帮助下安排葬礼。丧葬承办人全年不休，每周 7 天提供 24 小时电话召唤服务。您和您的亲人可能已经选好了丧葬承办人；如果还没有，可以通过电话黄页中的丧葬承办人目录查询详细信息。

丧葬承办人将协助处理大量代办事宜。他们的职责可包括：

- 安排认领死者留在死亡地点的遗物
- 安排照管死者遗体，给遗体着装
- 联系您的精神顾问、祭拜场所、墓地或者火葬场以安排葬礼
- 为死者火化安排落实必要的医学证明文件（如需要）
- 帮助选择棺材
- 安排购买或开挖墓地
- 安排报纸讣告
- 订购鲜花
- 为葬礼提供灵车和其他车辆
- 接受并向慈善机构分配捐赠物

安排葬礼

如果死亡发生时间为周末或公共假日，或者有法医介入，举行葬礼的时间可能会推迟。在您得到《死亡原因医学证明书》或者法医同意之前，您只能安排临时葬礼准备。

在您的亲人死亡之前，您可能有机会和他交流，了解他对于葬礼、火化以及葬礼举行仪式（如，音乐、赞美诗和风格）的要求和愿望。由逝者律师保管的遗嘱上可能会有相关信息，或者他在其他地方留有书面指示。

看到逝者遗体并参加其葬礼（如果可能）可能对一些人有所帮助。儿童和与逝者关系亲近的年轻人可能希望参与葬礼的安排并参加葬礼。比如，年幼的孩子可以画一幅画或写一封信放在棺材里。（参见第 16 页“关怀儿童”章节）

如果您身边有牧师、神父或者教会代表，他们会帮助您安排准备葬礼并为您提供情感和精神支持。

葬礼费用

葬礼花费巨大，因此有些人通过付款计划来支付葬礼的花销。如果您享受某些福利，您可有资格以丧葬补助金的形式获得经济帮助。

您可以向社工、丧葬承办人或者当地社会保障办公室咨询有关丧葬补助的信息。

您也可以登录 www.nidirect.gov.uk，在“死亡与丧亲”版块下的政府、公民和权利栏查找更多详细信息。

返还设备

如果您的亲人在家中得到照料直至去世，您应该联系地区护士，地区护士将安排取回电动床和升降设备等。护士将取回病历并告知您如何向当地药剂师安全返还未使用的药品。

您可以联系当地职业医疗机构，安排返还其他设备，如轮椅、室内坐便器以及洗浴和行走辅助设备。

死亡登记

北爱尔兰所有死亡人员必须由出生、死亡和婚姻登记部门进行登记。在北爱尔兰，死亡登记可以在死亡发生地进行，也可以在死者生前常住地进行。

死亡登记必须在相关部门出具《死亡原因医学证明书》之后的 5 日内完成，以便为死者安排葬礼。

有法医介入的情况下，登记部门必须在收到法医提供的证明文件后才能进行死亡登记。随后，死亡登记办公室将联系死者亲属要求进行死亡登记。

您可通过电话黄页中的“出生、死亡及结婚登记”目录查询当地登记部门办公室的电话号码和详细信息。

什么人可以进行死亡登记？

任何持有下述证明文件和信息并具备下列条件的人都可以为死者进行死亡登记：

- 任何死者的亲属
- 死者死亡时在现场的人员
- 安排死者葬礼的人员
- 死者遗嘱的执行人或财产管理人
- 住在死亡发生时的房子、住所或公寓内的人或上述场所的责任人
- 发现或负责看护死者遗体的人员。

进行死亡登记需要提供下列文件和信息

- 医生签字的《死亡原因医学证明书》（死亡证明）
- 死者的全名、姓及常住地址
- 死亡地点和日期
- 死者出生地和出生日期
- 死者婚姻状况（未婚、已婚、丧偶或离异）
- 死者职业（如果死者为已婚女士或遗孀，还需提供其丈夫或亡夫的全名和职业）
- 如果死者是儿童，需提供其父亲的全名和职业；如果其父母没有登记结婚，需提供其母亲的全名和职业
- 婚前姓名（如果死者结过婚并改了姓）
- 死者家庭医生的姓名和住址
- 除国家养老金之外死者所有养老金的详细情况。

死亡登记部门提供给您文件

- **GRO21** 表，凭此表可安排死者安葬或申请遗体火化
- 死亡登记证明（**36/BD8** 表），如死者享受国家养老金或福利，凭此证明可办理社会保障相关事宜。

死亡登记不需要负担费用，但是建议您购买几份登记部门认证的《死亡登记证明》。因为保险公司会要求提交一份《死亡登记证明》，保险公司不接受影印本。

需联系的组织和相关人员

当您的亲人去世，您需要通知一些人或组织。以下列出的人员或组织会对您决定通知谁有所帮助——以下列出的内容并不适用每一种情况。家人或亲友也可以提供帮助。

和这些人或者组织取得联系，在接下来的几周或几个月内，他们提供的帮助能使您避免处理信件、电话、各类用品和设备带来的困扰。

- 家庭医生、地区护士、社工、住家帮佣、日托中心
- 其他医疗保健专业人员（如眼科医生、牙科医生、足科医生）
- 医疗救助、器械和物资供应商
- 任何病人生前就医的医院
- 律师——安排葬礼前联系律师，确认死者是否留有表明其对安葬或者火化意愿的遗嘱
- 社保代理机构——咨询护理津贴、残疾人生活津贴、工作能力丧失津贴、看护人津贴、工伤津贴和孕妇津贴等事宜
- 当地社保办公室——咨询收入补助事宜
- 工作与退休金管理部门——咨询国家退休金事宜
- 学校、高等教育机构
- 雇主、工会、抚恤金公司
- 银行、建房互助协会、邮局、信用合作社、信用卡公司、财务顾问
- 抵押贷款公司、房产执行人、房东
- 保险公司（人身保险、家庭保险、车辆保险——如果您是车辆登记的第二驾驶，根据保险条款，保险公司将不再提供保险）
- 税务局
- 驾驶员与车辆代理处
- 北爱尔兰 Translink 运输公司——咨询旅游通行证事宜
- 护照管理办公室
- 公共事业服务公司 煤气公司、电力公司、电信/移动公司
- 季票发放处
- 商品目录公司。

应对悲伤

失去我们所爱的人会产生悲伤和其他情绪，而当我们自我调节时这些情绪让我们困惑和无所适从。这就是悲伤。

本部分内容对悲伤时可能影响我们思维和行为的一些情绪做了描述。并非所有人都会经历这些情绪。对于有些情绪的感受，您可能比其他人更强烈，这些情绪可能以任何顺序依次出现，也可能混合在一起。

感到悲伤很正常，对于悲伤的反应却因人而异。悲伤产生的各种情绪没有时间限制，对一些人来说可能几个月，对其他人可能长达几年。您需要给自己时间适应亲人的逝去，从新开始没有他们的生活。

和悲伤紧密联系的想法和情绪

刚开始，您可能觉得麻木。您可能觉得震惊和难以置信，尽管死亡是预料中的事。死亡可能让您感觉不真实，您无法接受您爱的人已经去世了。这是正常的情绪反应，这种反应在初始阶段对于失去亲人的痛苦有安慰作用。

为自己的情绪感到羞耻的情况并不少见。例如，您可能会对自己该做而没有做的事情感到愧疚，或者您会觉得轻松，因为死亡让他们的痛苦和折磨结束了。当您发现自己在尝试新的或重拾旧的兴趣时，您也可能会觉得自己不忠实。

您可能会对自己生气，因为那些您说过的话，或者因为那些您一直想说却没机会想说的话。您可能也会对去世的人生气，也许您会责备其他家庭成员或参与看护的专业人员。有时您的宗教或精神信仰会让您产生这样的疑问：为什么这一切会发生？

试着把无意义的事情变得有意义是悲伤的一部分。您可能会发现自己在想：“如果……”

如果您失去的亲人是您生活很重要的一部分，您可能会觉得家变得空空荡荡。孤立无助的感觉可能会很痛苦很强烈。您可能会为自己感到难过。

悲伤的很大一部分可能来自渴望。有些人把这种情绪描述为类似于“丧失理智”。比如，您可能会在人群中寻找您去世的亲人，您可能会认为您在汽车上看见了他们或听到了他们的声音，尽管您知道他们已经死了。

悲哀和沮丧是常见的两种情绪。这两种情绪会随时间而淡化。如果这些情绪越来越强烈，以至于您无法完成正常的工作或产生自杀的想法，这时候，向专业人员寻求帮助非常重要。一般可以通过您的家庭医生获得帮助。

身体和行为的变化

您可能会觉得累，但是您无法入睡。您可能会觉得饿，但是又吃不下东西。您可能会难以集中注意力或者容易走神或健忘。您可能发现自己觉得恐慌或者把简单的问题看得严重复杂。

您可能会觉得精神不佳、萎靡不振或者身体有各种正常情况下没有的疼痛。尽管这可能是悲伤过程的正常表现之一，如果您担心的话，也可以向医生寻求帮助。

您可能会发现您的朋友和邻居有时候躲着您。这是因为他们不知道对您说什么，或者他们需要应对自己的失落感，这对他们也很难。走出第一步，让他们知道您会感激他们的友谊和支持，这会对您有所帮助。

如果您做出巨大的改变来逃避痛苦的记忆，比如搬家或丢掉逝去亲人的东西，生活可能会显得更容易忍受。在亲人去世的前期阶段注意避免这样做。需要等待正确的时间做出这些重要决定。

可能有用的建议

给自己时间悲伤。承认哭泣是宣泄自己情绪的正常方式，有时候，您需要允许自己哭泣。

试着接受别人的帮助，别让自己变得孤立。记住，周年纪念、生日和圣诞节等特殊日子会强化悲伤的情绪，这些时候得到更多支持对您可能会有帮助。

照顾好自己，注意合理饮食和锻炼。如果您有健康困扰，和家庭医生取得联系。

遵照惯例，或许您需要重设旧惯例并制定新惯例。

和他人分享您的感受可能会有帮助。向家人和朋友倾诉不会总是那么容易，您可能更愿意选择另一个您信任的人倾诉。

您可能也会考虑联系当地提供丧亡帮助的机构。（见小册子背面“支持机构”部分）

记住，未来的日子有好也有坏。允许您自己大笑、哭泣、生气，因为您失去了您爱的人，这很痛苦。随着时间推移，您会发现回忆也许已经不再那么痛苦了。您将能够回忆往事但不再觉得痛苦难当。也许您会发现自己尝试新的兴趣或重拾旧的兴趣。

记住，一些刚开始您觉得太痛苦无法去做的事以后可能会带给您的安慰，比如去墓地、听一首特别的音乐或者看看照片。准备一个盒子装纪念物品，如信件、照片和其他对有特殊意义的物品，这对缓解您的悲伤也有帮助。

记日记可以帮助您处理那些痛苦却很难与人分享的情绪。

避免依赖如酒精、非处方药物或毒品之类的东西。

关怀孩子

成年人常常觉得有必要保护儿童远离死亡的影响和他们自己的悲伤，因为他们觉得儿童会发现这些太难以接受。然而，比起了解真相的儿童，不知道周围发生什么的儿童常常更感到害怕。

当您把亲人去世的消息告诉孩子时，使用简单的语言并尽可能诚实地回答任何问题。使用“死去”和“死亡”等词语，避免使用“不见了”或“睡觉”等词语，这会给孩子造成困惑。

学龄前儿童通常不理解死亡意味着永恒消失，他们可能会反复追问类似“奶奶什么时候回来？”的问题。小学儿童一般理解死亡的终结意义，常常提出直接的问题。

悲伤的征兆

儿童可能会表现出一些症状，比如变得安静内向、特别依赖父母、尿床、害怕黑暗、以及在家里或学校出现睡眠和行为方面的问题。这些症状都是少年儿童的正常反应，对于大多数儿童，这些反应会很快消失。

青少年正在经历身体和情感上的改变，和这个年龄段的儿童沟通常常会比较困难。他们常常觉得不公平，他们会问为什么他们的亲人一定得死去。他们可能会尝试极端的行爲，比如，晚归或开始厌学。重要的是要让他们感到他们的感受有人认同，他们说的话有人倾听。

帮助儿童应对悲伤

有时候让儿童自己决定是否要看看遗体可能会有帮助。然而，允许他们做出决定之前您需要告诉他们将会看到什么，让他们有心里准备。对于年幼的儿童，您可以告诉他们尸体不再吃饭、说话、走路或睡觉，而且摸起来冰冷的。

鼓励儿童写封信、画幅画或选择一份小礼物并把它们放进棺材里，这对儿童也会有帮助。（如果您的亲人将要火化，注意不要把带电池或电子元件的玩具放入棺材）这对儿童是一种积极的告别方式。

您也可以通过分享故事、看照片和珍藏纪念品的方式来鼓励儿童记住去世的亲人。

和成人一样，有时候个别儿童可能需要专业的丧亡关怀帮助。如果您认为您照看的儿童属于这种情况，联系您的家庭医生或者下列组织。

支持机构

Cruse Bereavement Care（克鲁斯丧亡关怀）

为痛失亲人的成人、儿童和年轻人提供帮助和咨询
北方地区

- 电话：(028) 2766 6686

青年服务

- 免费电话：0808 808 1677
- 网址：www.rd4u.org.uk

每日帮助热线

- 免费电话：0844 477 9400（上午 9 时至下午 5 时，周一至周五）
- 网址：www.cruseni.org

Samaritans（撒玛利亚人）

为处于痛苦或绝望中的人们提供保密、安慰式情感帮助。

- 电话：(028) 2565 0000（巴利米纳市）
- 电话：(028) 7032 0000（科尔雷恩市）
- 网址：www.samaritans.org

24 小时国民帮助热线

- 电话：0845 790 9090
- 电话：0845 790 9192（听力障碍，聋哑和语言障碍人群专线）

Compassionate Friends（热心朋友）

为痛失子女（包括成年子女）的人群提供帮助，和他们建立友谊。

- 电话：(028) 8778 8016
- 免费电话：0845 123 2304（国民关怀热线）
- 网址：www.tcf.org.uk

Northern Trust Bereaved by Suicide Project (北方信托自杀者家人关怀计划)

为北爱尔兰地区自杀者家人提供关怀和咨询服务

- 电话: (028) 2563 6607
- 电子邮件: danielle.gallagher@northerntrust.hscni.net

Lifeline Helpline (生命线电话服务)

为处于极度痛苦或绝望中的人提供 24 小时帮助

- 免费电话: 0808 808 8000
- 网址: www.lifelinehelpline.info

Barnardo's Child Bereavement Service (巴纳度儿童救助服务)

- 为逝去亲人的儿童提供帮助
- 电话: (028) 9066 8333
- 网址: www.barnardos.org.uk

NI Hospice (北爱尔兰临终关怀救济院)

为痛失逝者的家庭提供帮助

- 地址: 74 Somerton Road, Belfast BT15 3LH
- 电话: (028) 9078 1836
- 网址: www.nihospicecare.com

Marie Curie Centre (玛丽.居里中心)

为痛失亲人的家庭提供帮助

- 地址: Kensington Road, Belfast, BT5 6NF
- 电话: (028) 9088 2000
- 网址: www.mariecurie.org.uk

Age NI (时代北爱尔兰)

提供老年人信息咨询、建议和帮助

- 地址: 3 Lower Crescent, Belfast, BT7 1NR
- 电话: (028) 9024 5729
- 电话: 0808 808 7575 (免费咨询热线)
- 网址: www.ageuk.org.uk

北爱尔兰少数民族理事会(NICEM)

为少数民族人群提供信息咨询、建议和帮助

- 地址: 3rd Floor, Ascot House, 24–31 Shaftesbury Square, Belfast, BT2 7DB
- 电话: (028) 9023 8645
- 网址: www.nicem.org.uk

WAVE Trauma Centre Support (WAVE 心灵创伤帮助中心)

为暴力行为受害者或痛失亲人的人群提供关怀和心理疏导。

- 电话: (028) 2766 9900
- 网址: www.wavetraumacentre.org.uk

北爱尔兰法医服务

法医是独立的司法人员。法医处理需要进一步调查并明确死亡原因的死亡事件。

法医可以执行任何必要的调查以寻找、确定死亡原因，如命令执行尸检、获取证人证言和进行训问。

- 地址：Mays Chambers, 73 May Street, Belfast, BT1 3JL
- 电话：(028) 9044 6800
- 网址：www.coronersni.gov.uk

生命最后的关怀体验

我们欢迎来自病人家属和亲友的反馈意见，这些意见能帮助我们改善服务。未来几个月内，如果您愿意根据您的体验向我们提供反馈意见，请填写下面的调查问卷并寄往指定地址。

姓名（选填）

地址（选填）

医院病房号/住院部

根据您的自身体验做出最准确的评价，请在下列 a—f 项内容后相应数字上画上圈。

5 = 非常好 4 = 良好 3 = 满意 2 = 差 1 = 无法接受

- | | | | | | | |
|-----|------------------------|---|---|---|---|---|
| (a) | 您的亲人去世前您得到信息和沟通服务水平 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (b) | 您的亲人去世前得到的关怀质量 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (c) | 工作人员的服务态度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (d) | 您的亲人去世时得到的关怀和帮助水平 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (e) | 您的亲人去世后您得到的关怀和
帮助水平 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

(f) 这本小册子对您了解相关信息的帮助程度： 5 4 3 2 1

其他意见（例如：如何改善我们的关怀服务）

.....

.....

.....

地址： Bush House, Bush Road, Antrim, BT41 2QB
收件人： Patient Experience Officer, Governance Department

感谢您花时间填写调查问卷。



Northern Health
and Social Care Trust